



Medienmitteilung

16. Januar 2026

Bediente Posttheke im Dorfladen

In Rafz sind Postdienstleistungen neu im Volg erhältlich

Die Post hat eine neue Lösung für ihr Angebot in Rafz gefunden: Ab Frühling 2026 können die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte während attraktiven Öffnungszeiten an einer bedienten Theke im Volg erledigen. Die Filiale Eglisau bleibt an ihrem gewohnten Standort im Städtli.

Postdienstleistungen sind in Rafz ab Frühling 2026 neu im Volg an der Dorfstrasse 1 erhältlich. Das Postangebot steht während den gesamten Öffnungszeiten des Dorfladens zur Verfügung, also von Montag bis Freitag von 6.00 bis 20.00 Uhr und am Samstag von 6.00 bis 18.00 Uhr.

Am neuen Standort können die Kundinnen und Kunden unter anderem Briefe und Pakete aufgeben und abholen und bargeldlose Einzahlungen tätigen. Bargeldbezüge sind bis 500 Franken möglich, abhängig vom Kassenbestand des Partners. Die heutige Postfiliale Rafz bleibt noch bis zur Inbetriebnahme der neuen Lösung im Volg geöffnet. Die Post wird die Bevölkerung mit einem Flyer über das exakte Datum informieren.

Bewährte Partnerschaft mit der Landi Züri Unterland

Die Post und die Genossenschaft Landi Züri Unterland, die den Volg in Rafz betreibt, arbeiten heute bereits an mehreren Standorten in der Region erfolgreich zusammen. So sind unter anderem in den Volg-Läden in Hüntwangen, Wasterkingen und Wil ebenfalls Postdienstleistungen erhältlich.

Ergänzend zur neuen Filiale mit Partner bietet die Post ab Frühjahr 2026 in Rafz den kostenlosen Service «Bareinzahlung und -auszahlung am Domizil» an. Damit können die Kundinnen und Kunden Ein- und Auszahlungen weiterhin mit Bargeld abwickeln, und zwar direkt bei der Pöstlerin oder beim Pöstler an der eigenen Haustüre. Die Kundschaft kann sich für diesen Service einmalig in einer Filiale oder beim Kundendienst der Post unter der Telefonnummer 0848 888 888 registrieren.

Reaktion auf verändertes Kundenverhalten

Der Trend zur Digitalisierung verändert das Verhalten der Kundinnen und Kunden: Seit 2010 sind schweizweit zwei Drittel der Einzahlungen am Postschalter und die Hälfte des klassischen Schaltergeschäfts weggefallen. Auch in der Filiale Rafz ging die Zahl der Kundengeschäfte kontinuierlich zurück. Dank der Zusammenarbeit mit dem Volg stellt die Post sicher, dass sie ihre Dienstleistungen weiterhin an einem zentralen Standort in Rafz anbieten kann. Gewerbetreibende mit grösseren Aufgabemengen können ausserdem eine separate Geschäftskundenstelle in Wil ZH nutzen.

Die Post hatte zudem in den vergangenen Monaten geprüft, ob sie ihre eigenbetriebene Filiale Eglisau ins verkehrstechnisch gut erschlossene Gebiet rund um den Bahnhof Hüntwangen-Wil verschieben kann. Da dort jedoch keine geeignete Lokalität gefunden wurde, bleibt die Filiale am gewohnten Standort im Städtli an der Obergass 17.



Die Filiale mit Partner ist ein Erfolgsmodell

Auch wenn das Schaltergeschäft rückläufig ist, bleibt die Post nahe bei ihren Kundinnen und Kunden. Sie setzt dafür auf rund 2000 bediente Standorte in der ganzen Schweiz – mit einem Mix aus Filialen mit Partner, eigenbetriebenen Filialen und weiteren Angeboten. Filialen mit Partner bieten nahezu alle Dienstleistungen, die auch in klassischen Postfilialen verfügbar sind. Das Modell bewährt sich in der Praxis, wie Umfragen zur Kundenzufriedenheit zeigen. Die Kundschaft schätzt an den Filialen mit Partner insbesondere die attraktiven Öffnungszeiten sowie die zentrale Lage mitten im Dorf oder Quartier.

Weitere Informationen: **Die Filialen mit Partner in 5 Fragen erklärt - Post Medien**

Auskunft

Markus Werner, Verantwortlicher Kommunikation Nord, Tel. 058 341 26 84, markus.werner@post.ch